

嘉義縣人力發展所
2018 台灣燈會在嘉義-通識人力培訓
『志工』培訓課程表

培訓對象	<input type="checkbox"/> 燈會工作人員 <input type="checkbox"/> 燈會禮賓大使 <input type="checkbox"/> 燈會導覽與簡報人員 <input checked="" type="checkbox"/> 燈會志工	
培訓地點	創新學院 2 樓大禮堂	
培訓人數	約計 2,300 人(含鄰近縣市各大專院校及高中職以上學生)	
培訓場次	106 年 12/16、12/23、107 年 1/6、1/20 日共計 4 場次	
課程時間	課程主題	講師
08:30~08:50	報到	人力發展所
08:50~09:00	開場	
09:00~10:30	燈會服務技巧 及抱怨與危機處理	江峰(江慶源)老師
10:40~11:10	2018 燈區概況介紹	文化觀光局代表
11:10~11:40	燈會交通動線計畫	建設處代表
11:40~12:10	燈會消防安全	消防局代表
結訓賦歸		