



## 服務心得

- 園藝治療融入課輔 孩子成長新啟發 ..... 財團法人私立天主教中華聖母社會福利慈善事業基金會 鄭文淵 02
- 施比受更有福—  
不需擁有十項全能，只需擁有奉獻的心 ..... 嘉義縣朴子地政事務所 黃聰哲 04
- 當稅務志工有福氣啦 ..... 嘉義縣財政稅務局 葉梅英 06

## 活動紀實

- 廉政知能你我他—  
嘉義縣政府廉政志工隊鼓勵全民成為廉政小尖兵 ..... 嘉義縣政府政風處 黃勤雅 07
- 守護健康醫起來 ..... 衛生福利部朴子醫院社工室 洪宜淨 08
- 石宜婷

## 人物特寫

- 思念您—可愛的枝麗姐 ..... 太保市衛生所課員 劉明貞 09
- 最優雅的歡樂志工 ..... 嘉義縣東石鄉衛生所 蔡妙娟 10

## 志工團隊報導

- 朴子婦宣隊 15 載 ..... 嘉義縣消防局第一大隊朴子分隊 李文傑 12
- 便利行動服務列車 移民志工關懷零距離 ..... 移民署嘉義縣服務站 張涼塘 13
- 嘉義縣大圳尾關懷協會 ..... 嘉義縣大圳尾關懷協會總幹事 林秀蓁 14
- 大乘佛教自利利他與志工的精神 ..... 三寶山靈嚴禪寺 蕭博賢 16

## 志工園地 ..... 18

## 活動照片集錦 ..... 20

## 嘉義縣志願服務榮譽卡特約商店園地 ..... 35

## 園藝治療融入課輔 孩子成長新啟發

財團法人私立天主教中華聖母社會福利慈善事業基金會 鄭文淵



課輔任務結束，製作葉拓結業證書授予紀念



孩子學習製作香草娃娃作品

106 年的暑假，在服務單位中得知中華聖母基金會，欲招募課輔志工老師至偏遠地區服務，感到高度興趣，後續至基金會與主責社工及單位主管，進行面談媒合事宜，過程中也了解到基金會協助的地區及服務現況，由基金會媒合至嘉義縣中埔鄉服務，雖然中埔鄉距離嘉義市區不遠，但其鄉內資源分配有限，且基金會服務的案家，大多是處於經濟弱勢之家庭，也感受到孩子在學習資源上的落差，由主責社工陪同至案家，進行初次訪視及介紹，也認識服務的孩子及其學習狀況，以利自己擬訂服務方案及連結資源，開始展開為期近 3 個多月的服務期間。

孩子的學習能力有部分缺乏，起初自己擔憂是否可以有能力去協助，在課輔服務期間，剛好自己正在學習園藝治療，運用了黃盛璘、黃盛瑩兩位老師所指導之園藝活動，結合手邊一些素材，視孩子學習適應能力，進行活動內容設計及修正，讓孩子開心地接觸植物、認識植物，啟發手部運動、觸覺、嗅覺、味覺，帶領孩子體驗園藝活動，提升學習專注力、充分展現創意發想，課程內容中讓孩子完成每件作品後，產生成就感、自我認同，孩子也會回饋自己，在活動過程中，會去關注到家人、感恩父母的辛苦照顧，結合學校自然課程，帶領孩子接觸



孩子專注進行植物葉拓

香草植物，製作香草娃娃、天驅蟲液、進行生命教育，讓孩子學會關注生態環境、珍惜資源。

每次課輔服務結束，看見孩子在園藝活動中完成作品後，滿足開心的笑容，是給予自己最大的支持及回饋，在這 3 個多月服務中，看著孩子從起初的擔心、害怕、不安到建立關係後，開始接觸植物、感到新奇有趣，進而喜歡植物、專注在園藝活動上，更會思考如何展現作品、顏色配置、創意組合，大自然的力量，讓植物與孩子產生連結，也使得孩子在植物的滋養下成長，感謝中華聖母基金會給予自己一個可以服務偏遠地區案家的機會，結束課輔服務後，祝福孩子在未來學習的歷程上，有植物的陪伴、可以更精進、茁壯，藉由這次寶貴的課輔經驗，促使自己學習園藝治療更精進、早日通過考核成為園藝治療師！



孩子學習製作葉拓祈福板作品



孩子創意發想配置顏色，使葉拓作品呈現繽紛樣貌

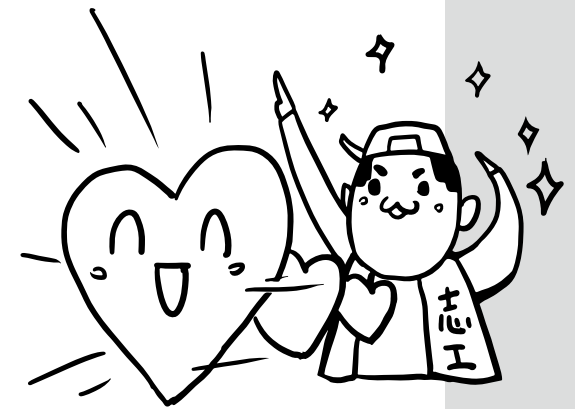


## 施比受更有福 不需擁有十項全能，只需擁有奉獻的心

嘉義縣朴子地政事務所 黃聰哲

施比受更有福，這句話套在志工身上是再適合不過了，畢業後我來到朴子地政事務所，那時候我已經準備進入職場工作了，但是在正式職場生涯之前我選擇擔任志工，所謂志工就是不求回報的付出，常常我們看到的志工經常是從職場上退休的人，他們從工作崗位退下後，可能因為生活突然多出了許多時間抑或生活突然沒有重心或是目標，所以他們選擇成為志工繼續服務人們，相對的我準備進入職場歷練，但我想要在身分轉換之前學習如何付出，進而養成正確的心態，將來在職場生涯上不管面對什麼挑戰或是挫折都能夠不忘記這份初衷，因為只有真心投入工作才能夠保有前進的動力！

我其實算是非常幸運的，因為朴子地政事務所的長官和同事都是非常有經驗的前輩，對於後輩也非常的照顧，因此在這裡當志工不僅僅可以學習到如何奉獻自己，對於工作技能的體驗和了解也是非常的透徹，從前我對於公務體系不是很了解，總是覺得公務人員就是能夠慢就盡量慢，也不能夠站在民眾的角度著想，但是當我進到朴子地政事務所後才發現不管任何課別的同仁都非常的認真，大家都希望能以對民眾最有利的方法來解決他們的疑難雜症，除此之外也都能把民眾的問題也都當成自己的問題來看待，這點令我非常的驚訝。



身為測量課的一分子，當然要到戶外測量替民眾的土地糾紛問題提出解決方案，透過土地複丈的方式來釐清系爭土地的關係，雖然操作儀器等相关技能在學校就已經有學過了，但是來到這裡才體驗到實務上的工作面與在學校學到的理論還是會有所不同的，畢竟人民的問題是千變萬化的，沒辦法透過同一種概念來面對所有的問題，這也是複丈人員的專業所在，當人民因為我們的努力而露出開心的笑容時，那種成就感是無法用言語來形容的，我想這就是一種自我肯定的感覺吧！

志工，我把他理解為有心之士，這顆心不需要擁有十項全能，但它需要的是無私的奉獻心態，只要能夠幫助到任何人，不管以什麼樣的形式來當志工都是令人非常敬佩的，我也相信這樣的行為是會感染以及激勵他人的，當我們看到別人不問回報的付出時，那是一種不言而喻的感動，而且也可能因此而加入志工的行列，我想這是成為志工另一種意想不到的收穫吧，真的很開心能夠在朴子地政事務所擔任志工，也要謝謝所有提攜過我的長官和同仁。



志工相關特殊訓練



幫忙裝訂分類文書資料



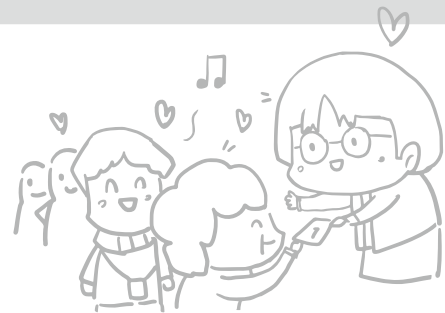
將學校所學技能轉化為實務服務



透過土地複丈方式  
釐清民眾系爭土地關係

## 當稅務志工有福氣啦～

嘉義縣財政稅務局 葉梅英



一大早醒來，就想著今天該去那兒當志工呢？原來是嘉義縣財政稅務局啦！於是本人就踏著一輛腳踏車，嘴裡哼著歌，一路騎到稅務大樓，一進門，櫃檯的服務人員就親切地打著招呼，也開始了我的志工生活。

剛踏入稅務大樓的民眾，或許會有些徬徨，不知要到哪個櫃檯承辦？這時志工的我就會引導民眾，先至號碼機抽號碼牌，然後也要詢問他們要辦哪些業務？因為這台號碼機包括有國稅、地方稅及牌照稅功能，國稅方面主要是承辦本人或全家的財產和所得，以及遺產清單等。地方稅方面則是地價稅、房屋稅、稅籍證明或增值稅及契稅等。另有身心障礙手冊者，車輛可減免牌照稅等方面的服務。在每年九月二十二日以前辦理，才可享用當年度自用住宅稅率者，則需至地價稅辦理。

另外地方稅也正推廣無實體電子發票，也就是雲端發票，可以利用手機條碼、悠遊卡、信用卡、I-CASH 愛金卡…等儲存您的電子發票，手機下載雲端發票 APP 後做綁定的動作，就可以幫你自動兌獎，若有設定存摺號碼的人，獎金還能自動匯到帳戶，真是一舉數得，好處多多啊！請大家踴躍來申辦手機條碼。

為了使稅務工作能更順暢進行，另設有會計、人事、法務、政風等課室，以輔導運用。嘉義縣財政稅務局本年度還獲選為全國優良稅務單位第一名，這是財稅局全體員工努力的成果，所謂「一分耕耘，一分收穫」正是最好的表現。

稅務局的工作繁多，不僅局內的服務櫃檯需辦理，還需要不定時至學校等各機關做租稅宣導活動，讓民眾更認識租稅教育。縣內有大型活動時，也需志工協助配合宣導，收集捐贈發票換宣導品。這時候志工也就派上用場了，幫忙整理發票，以便捐贈給社福機構。雖然炎炎夏日下，外場服務較辛苦，可我們也樂此不疲，犧牲假日盡所能協助稅務人員完成工作，一粒汗水代表著我們的一份努力。

現在政府正推動鼓勵高齡者參與志願服務，稅務局志工在局內設有服務台，主要服務項目有稅務諮詢，引導民眾，協助影印及代填申請書表等，更設有一台血壓測量器，方便民眾可就近隨時測量血壓，中興保全也貼心地準備了自動體外心臟去顫器，在這樣優質的環境下，志工的向心力，工作熱忱，當然優了。

因此在稅務局當志工的我們，真是有福氣啦！在這麼多好康有好料的氛圍中，我們竭盡所能，做好志工份內工作，解決民眾的問題，民眾的一聲謝謝，就是我們最大的安慰了。這種利人又利己的工作，何樂而不為？若想延年益壽，加深生活的寬度，歡迎一起來加入稅務局，做個有福氣的志工吧！

## 廉政知能你我他

### 嘉義縣政府廉政志工隊 鼓勵全民成為廉政小尖兵

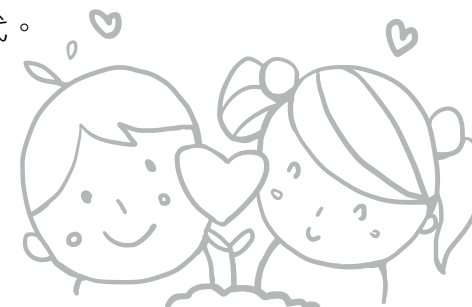
嘉義縣政府政風處 黃勤雅

嘉義縣東石漁人碼頭海之夏祭活動舉行至今已邁入十多個年頭，近年來已成為嘉義縣每年夏日引頸期盼的熱門活動，往往吸引數萬名遊客及攤商業者共襄盛舉。

為提升民眾有關廉政的法律知識，嘉義縣廉政志工隊在嘉義縣政府政風處帶領下，化身為廉政大使，於 107 年 7 月 8 日海之夏祭期間親自至現場實施廉政宣導，並與各攤商業者及遊客進行交流互動，發送「廉政事」問卷及多種精美宣導品，以期透過問答方式及鮮明標語提醒，瞭解廉政真正的內涵與意義，強化人民對於廉政之概念及敏銳度，讓人人得以成為廉政小尖兵，督促政府政策之合法推行，適時提出妥適建議，降低弊端滋生。

另外嘉義縣政府政風處於日前 107 年 5 月 10 日舉行廉政志工特殊教育訓練，在訓練課程中納入「食品稽查實務與案例研析」主題，除了講授基本廉政知能外，另一方面加強廉政志工有關食安的專業知識，讓志工夥伴更加了解食品安全相關資訊，協助強化嘉義縣食安監督的能量，也可藉由志工外部監督機制，讓人民對於自身權益更為放心。

為培養廉政志工多方位的專業能力，嘉義縣政府政風處亦不定期規劃不同的課程，讓志工夥伴們接觸各個領域的知識，諸如辦理工程掩蔽部分抽查驗實務課程、網路新聞媒體發展趨勢及公部門政策媒體行銷理論與實務等內容，以期透過志工們的力量推廣廉政業務，培育更多廉政小尖兵，共同經營廉能嘉義新時代。



海之夏祭廉政宣導



## 守護健康醫起來



衛生福利部朴子醫院社工室  
洪宜淨、石宜婷

2013 年朴子醫院配合推動中低收入戶暨弱勢健康管理計畫，成立「健康照護推動小組」，團隊成員有醫師、護理師、復健師、營養師、藥師、社工師等，並建立「收案—收治—追蹤管理」之「中低收入暨弱勢個案管理服務流程」，透過篩檢服務，分類目標族群，並針對不同類別健康需求設定不同健康管理計畫，定期追蹤健康情形，監測照護品質指標。透過家訪、彙整收案個案問題、進行個案類型分類，經與收案對象討論後，擬定個別化之健康照顧計畫—以「疾病管理」或「健康促進」為主軸，並視個案問題及需求，轉介不同體系之資源；可有效改善弱勢家庭就醫規則性及健康行為。

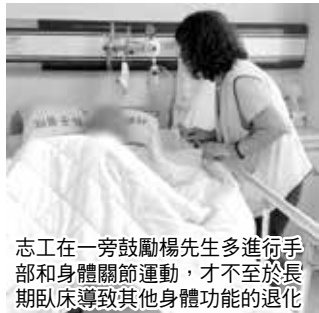
此計畫收案的對象有低收入戶、中低收入戶、獨居老人、榮民榮眷、原住民、重大傷病和身心障礙者，在經濟健康上皆屬高風險之弱勢族群，個案管理師為收案對象逐一做健康與需求評估，再由「健康照護團隊」為個案分別擬定健康管理計畫，專業醫護人員提供健康管理，再由社工為個案連結適當之社會資源，是一整合多元需求的照顧服務。

長期以來服務本院的志工，一直是所有院內全體同仁的小幫手，儘管多數志工年過半百，但我們無時無刻可以在朴子醫院看到穿著志工背心的大哥大姐們，每天不畏風雨的前往醫院，在每個角落中默默的服務著，不管是在門口的服務台、護理之家、病房等，都可以看到他們對每個族群不遺餘力的付出他們的用心。

這次，社會工作室社工在進行新入住關懷時，偕同志工前往探訪病人。此次探訪對象



朴子醫院默默付出，充滿活力且溫暖關懷民眾的志工隊。



志工在一旁鼓勵楊先生多進行手部和身體關節運動，才不至於長期臥床導致其他身體功能的退化



志工在訪視楊先生過程中，不斷地同理其生病而產生的情緒，也關心其營養狀況

楊先生，其因肺炎等身體不適，且伴隨身體虛弱因素，長期反覆入院，為本院健康管理計畫收案對象。

志工在訪視的過程中，除了傾聽並同理其生病而產生的情緒外，也關心其營養及生活自理狀況，提醒楊先生需要透過穩定進食，有足夠的營養補充，才能使身體機能恢復，並鼓勵楊先生多進行手部和身體關節運動，才能盡早康復，健康返家。

楊先生及女兒也感謝志工們，在住院期間能到病房進行關懷，撫平他們原本因住院而擔心的心情，同時也因為志工的鼓勵，讓他們更加充滿希望，並積極配合治療，期望能早日康復返家。



## 思念您—可愛的枝麗姐

太保市衛生所課員 劉明貞

枝麗姐是 92 年衛生所志工成立時的元老，衛生所陸續增加志工業務，為了籌組不同的志工群，同仁愁得頭髮都白了，枝麗姐笑著說：「我來找啦！」，防疫志工隊組成了、毒危志工募集了，志工隊組成連絡、推動、執行，就看她活力十足的召集其他志工把事情完成。

102 年衛生所辦複合式篩檢，衛生所需要準備一場大型表演，安排人員上場演出，她二話不說就投入表演，臺下練習時演員兼導演，一邊連絡其他人練習，一邊對臺上走位、台辭提出修改，演出當天在舞臺上臺風穩建，整個人閃閃發亮跟縣長同臺一點也不遜色，也為當日活動留下美好的一幕。

103 年衛生所行動醫療，枝麗姐為了提高活動人數照 X 光，發現肺癌，大家急得都哭了，就醫過程她不希望麻煩別人，悄悄的治療，等精神好一點就打扮亮麗出現在衛生所，面對大家詢問，笑笑說我恢復得很好，你看我像病人嗎？抗癌怎麼會輕鬆，怕我們擔心而已，好幾次衛生局志工旅遊、衛生所志工旅遊，枝麗姐會故意點唱哭調，唱得很誇張引得車上的人大笑，讓氣氛活絡，購買大包的螺仔餅讓整車的人都有得吃，她說我們厝邊做的，順便敦親睦鄰啦。

105 年聽說枝麗姐開刀切除病灶，住院後回家，怕她拒絕在沒知會的情況下去看她，明明有點虛弱還是拉著我的手，泡茶、帶我看她炊的粿，讓我改天有好茶再泡給我喝，講到開刀說沒什麼，我很認真活動，醫生說我恢復得很好，沒事，講到當志工的趣事忍不住哈哈大笑，不願意有一絲頹然的樣子示人。

107 年枝麗姐體力愈來愈差，來值班的次數少了，過年後一天，她帶一頂很鮮艷的帽子，穿一身桃紅色衣服來值班，說最近蘿蔔很好，改天醃給大家吃看看，隔天果然拿好幾包醃蘿蔔來衛生所，她說過完年她要出國會有一些日子不在家，等有空再來服務，當時沒有想到，這竟是她最後一次來衛生所了。

107 年 4 月 12 日枝麗姐完成她的使命，回到天上去了，為她申請全國志工獎勵核可，卻來不及領獎，告別式上看著枝麗姐，照片中一如既往的笑臉，止不住潸然淚下。

枝麗姐，謝謝您這麼多年對大家的照顧，你的無私、熱情、樂觀，我會記住您很久很久。

謹此紀念本所志工小組長—故林枝麗小姐。



103 年志工旅遊署



防疫志工表演持麥克風旁白



新埤複合式篩檢枝麗姐與縣長同台



## 最優雅的歡樂志工

嘉義縣東石鄉衛生所 蔡妙娟

### 最優雅的歡樂志工

「青天高高，白雲飄飄，太陽當空在微笑……」

沒錯！這首歌正是大家耳熟能詳的「歡樂頌」。每次聽到這首歌，我就知道“她”來了，她不是別人，正是東石鄉衛生所“最優雅”的歡樂志工——康秀琴。

### 「愛」的守護者

秀琴姊的臉上總是掛著幸福、快樂的笑容，優雅的準時出現在幼兒評估室，她最常說的話就是：「因為心中有愛，我才能站在這裡做有意義的事」。星期二上午的二樓夾雜著幼童的笑聲和強烈對比的幼童哭聲。不管是笑聲也好、哭聲也罷，秀琴姊不疾不徐的口吻從來沒改變過，和藹、可親地招呼每一位小朋友、大朋友和家長，她總能在第一時間叫出小朋友的小名，多年來這位優雅的「阿姨也累積了不少小小粉絲，這些打預防針的小孩，老是在她身旁跟前、跟後，還會躲在她的屁股後面，護士阿姨就好像是殘暴的禿鷹，拿著針筒追殺，玩起了老鷹抓小雞的遊戲。

### 聽說「天堂」是世界上最美麗的地方

春夏之際，浪花的拍擊、海風的輕拂，還有夕陽餘暉映照海面閃爍的波光粼粼是這裡最迷人的景色；而秋末冬初，成群的候鳥、東北季風的呼嘯，讓人感受到另一種不一樣的氣息。這就是坐落在西部海岸線最美麗的一顆明珠——東石鄉。在這個四季分明的小漁村裡，秀琴姊幾乎認識每一個七歲以下的小孩，問她在從事志工「大愛」的工作中，印象最深刻的一件事是什麼？只見這位熱情的、喜樂的志工媽媽，收起了笑容、皺著眉頭、揪心地娓娓道來：我一直以為孩子的世界裡就應該像天堂一樣；聽說「天堂」是世界上最美麗的地方，那裡沒有黑暗、病痛、悲傷、也沒有死亡，有最美麗的風景、小孩最喜歡的畫筆、五彩繽紛的廣告顏料、吃不完的漢堡、薯條和可樂，隨時隨地充滿追、趕、跑、跳、蹦的笑聲，以及滿地的玫瑰花和汽球；可是那天過後，我夢碎了。

### 天不從人願

這一天我和往常一樣，拿起幼兒預注催打名冊，逐一打電話通知家長帶小朋友到衛生所施打幼兒預防針，這位年輕媽媽真的超級忙！我已經連續打兩、三個月了，真讓人想不透！有什麼天大、地大的事情，比小孩施打預防針還要重要？其實她家沒按時打預防針的小孩還不止這一位，個案的哥哥和弟弟各常規疫苗也延遲很久才施打，有的甚至還缺打，為什麼會讓它逾期呢？終於在我苦口婆心的勸說下，她帶著三個小孩出現了，這一天我比中彩券還高興，我看到兩個小帥哥，和一位嬌滴滴的小美女，其實這對年輕夫妻把小孩照顧得很好，我們約定以最快的速度補齊孩子的各劑型疫苗，讓小孩有足夠的免疫力，可以快樂成長。奈何！天不從人願，我依稀記得那天東北季風特別強烈，吹得我頭昏眼花，看到衛生所防疫人員慌忙地趕著疫調，沒想到一個小時之後，我看到同仁像洩了氣的皮球一樣，來到二樓，有氣無力的告訴我：小美女往生了！評估桌邊依舊播放著歡樂兒歌，試圖安撫小朋友無助的心，卻安慰不了我，走到洗手間我再也壓抑不住情緒放聲大哭，終究還是揪不住她遠揚的衣角。

### 那天過後

現在，每當我一起想起這件事，總能立即勾起我的志工魂，鞭策我多一點耐心、多一點用心，可能就有不一樣的結果，因為我們誰都不知道，「意外」和「明天」那一個先到？在衛生所看到小朋友蹦蹦跳跳進出幼兒評估室，內心的感受真是愉悅！更讓自己隨時惕勵要珍惜可以為他人服務的機會，隨著時間的腳步匆匆，孩子平安、快樂地成長，無形中產生一種成就和責任感，這麼多年來我沒有計算過服務多少人？貢獻多少？付出如何？最重要的是「我做得很快樂」、「心中很富足」。



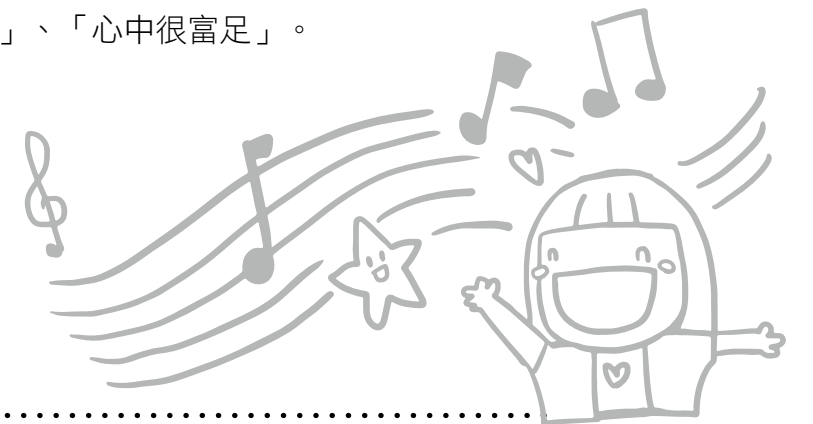
東石鄉衛生所康秀琴志工，為善最美



東石鄉衛生所康秀琴志工，從事志願服務期間，在護理長的號召之下，加入東石鄉衛生所康樂志工隊，和志工夥伴們一起練習、上台表演、喜樂奉獻



東石鄉衛生所康秀琴志工協助幼兒預防接種





## 朴子婦宣隊 15 載

嘉義縣消防局第一大隊朴子分隊 李文傑

近年來，火災預防意識抬頭，已從以往的火災搶救逐漸著重火災預防，然而，火災預防的工作眾多繁雜，難僅靠政府編制正式消防員推廣，仍需民力志工的加入，因此，於民國 92 年朴子婦女防火宣導隊成立了，需利用自己工作之餘服務於社會，實感敬佩。

火災預防的業務，建築物的消防安全設備的專業檢查由消防員負責，而一般民眾的居家訪視、校園防火防災宣導、火災住警器宣導推廣等，深入民宅與民眾直接面對面訪視，往往是需要借重婦宣隊婆婆媽媽們的和藹可親宣導方式來執行，校園宣導更是需要婦宣隊姊妹幫忙，才能在消防人力尚不足的現在發揮更有效且安全的維護。

朴子婦女防火宣導隊成立至今已經 15 年，15 年來在婦宣隊分隊長李陳麗雲的帶領下，完成了多場的校園宣導，甚至每個月的居家訪視宣導更是親力親為，尤其在朴子轄區內有住宅火警發生後，婦宣分隊長立即通知所屬婦宣隊姊妹配合消防隊前往災後訪視，在事件剛發生後不久是民眾印象最清楚時宣導最有效。

105 年內政部消防署業務評鑑，嘉義縣消防局婦宣隊業務評鑑由朴子婦宣隊代表嘉義縣參與評鑑，在分隊長得知需代表評鑑後，立即於婦宣隊每月的定期訓練中宣布，並要求姊妹們需更加落實並協助消防單位辦理。經過了一年的努力，在 105 年的業務評鑑中榮獲「全國特優」之殊榮。

如今，婦宣隊分隊長將屆齡，將卸下分隊長職務一職，不久的未來將由新婦宣隊長帶領朴子婦宣隊為朴子地區的防火防災宣導繼續努力。



## 便利行動服務列車 移民志工關懷零距離

移民署嘉義縣服務站 張涼塘

嘉義縣幅員廣闊，分為山、海、屯三區，而嘉義縣現 18 鄉鎮市共有 1 萬 2 千餘名新住民及 1 萬 3 千多名居留外僑居住其中，偏鄉的新住民與外僑遇到生活適應困難或居留證件需服務，需要從居住地至移民署嘉義縣服務站太保辦公據點才能得到服務，距離顯得相對遙遠及增加往返交通負擔，移民署推動的「行動服務列車」每月定期的搭載服務站移民服務人員及志工、通譯人員前往偏鄉提供服務，成為服務站最受歡迎、有行動力的一項服務措施。



行動服務列車每次均視志工人力狀況，讓志工機動搭配移民輔導人員及其他網絡機關人員共同出勤，用實際的行動，到達新住民個案服務家庭實施關懷與訪視。到宅服務不僅可貼心的服務內容帶到個案家庭，更可以深入地了解新住民及移工等外僑在台居留生活狀況，志工們均表示，平時在移民署的服務櫃檯提供新住民到服務站諮詢及申辦案件的服務，完全看不出來她（他）們在偏鄉生活的狀況，到服務站的新住民也多不會主動聊起自己在台灣的生活情形，透過行動服務列車到府關懷服務，實際上更貼近新住民來台的生活，看到這些辛勤為生活及家庭努力打拼的新住民們，志工們都深刻體會到自己有能力可提供需要的人們幫忙，是一件非常有意義的事。

今年 8 月 23 日雨災後嘉義縣東石鄉、布袋鎮飽受淹水之苦，居住在兩個鄉鎮的新住民及移工朋友亦受到水患影響，造成財產損失及居留證件毀損遺失等狀況，為了關懷受災的新住民們，也讓居留證件受到水患影響的外僑能夠獲在對抗水患及重整家園之際，迅速獲得居留證件的相關協助，避免因為證件滅損導致居留權益受損。嘉義縣服務站在通譯志工人員協助下，迅速蒐集東石、布袋遭受水患需要特別關懷的新住民家庭，由志工隊及移民輔導人員共同合作，啟動行動服務列車連續兩週至東石栗仔崙、掌潭、型厝寮關懷受災新住民，透過實際的行動，傳達政府主管機關對於新住民的關懷。

行動服務讓嘉義縣服務站志工隊的服務能夠無限的延伸，雖然勞累，但是得到每一個受關懷新住民的感激與支持，可以得到無法用數量來計算的滿足與回饋，通譯志工阮映雪女士表示，感恩自己的家庭對她投入社會公益的支持，也感謝這麼多的新住民及移工對她的信任與肯定，讓她感受到自己的價值，也希望能夠繼續在移民署志工隊服務，為更多姊妹的困難持續提供一個協助的窗口。







## 嘉義縣大圳尾關懷協會

嘉義縣大圳尾關懷協會總幹事 林秀蓁

民國 100 年數十位志工，在當時擔任大堀村五穀聖帝廟主委，現任村長也是大圳尾關懷協會理事長黃存吉的帶領下做志願服務，徒步掃街及村庄環境整理與預防登革熱宣導。由於這個舉動得到許多村民的認同，更多村民參與響應。

103 年 12 月黃存吉擔任村長，看見村裡老人比例高居嘉義縣第二位，既有大堀村社區發展協會已 30 多年仍運作不足，村民們無法享用政府福利資源，感到十分可惜，進而擔任召集人，於 105 年 11 月成立【嘉義縣大圳尾關懷協會】，推動社區的發展工作。

107 年隨著社區照顧關懷據點成立，志工人數不斷增加，須有效管理與訓練，就這樣我們的大圳尾志工 159 隊正式成立了。89 歲的江魏絨阿嬤志工，覺得做志工讓她越來越年輕，熱心服務的精神令人感動。在老化嚴重的社區裡，3 分之 2 以上都是老長輩，面對高齡化社會的互助系統也需要建立，協會推出【志工存摺】，「初老」服務——用時間銀行的概念記點數存老本，讓「初老」服務失能長者，以休閒陪伴為主、外出赴約或辦事、購物、備餐供食、安寧照顧、身心障礙服務即可減輕主要照顧者的支持服務。讓志工儲值服務時間，可享有將來先被服務的優先權。



志工核心訓練



太鼓表演



社區綠美化



左一：江魏絨高齡 89 歲阿嬤，中間：107 年好人好事代表，右一：少老志工媽媽涂滿



端午節立蛋活動



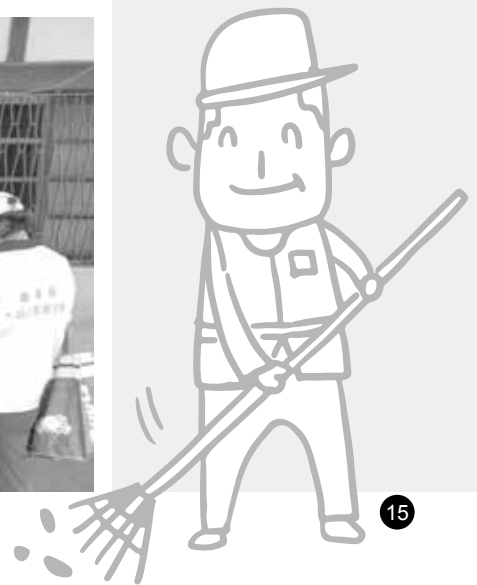
端午節綁愛心粽



辦活動來訓練志工，一回生二回熟三回變高手，實際參與活動充滿喜樂，志工要很認真工作，也要很認真玩，學中做做中學，從活動中體驗團隊的精神。因為這個動機，每年 3 場大型活動，志工們由客人轉變主人的經歷實屬不易，每個志工都能承擔起委派的工作，更能視為殊榮，令人無限感恩。生生不息的志工，2 人一組互相協助，初老志工支援年長志工，是絕配是傳承。因為一起活動，一起工作，一起吃飯，還要一起玩，我們跟家人一樣親。有爭執有妥協，因為愛讓我們更緊密，表達意見接納意見，因為我們想要更好。最好的鼓勵是來至大家的肯定，我們會不斷學習進步，努力做對的事。



居家訪視





## 大乘佛教自利利他與志工的精神

三寶山靈巖禪寺 蕭博賢



「眾生無邊誓願渡，煩惱無盡誓願斷；法門無量誓願學，佛道無上誓願成」。

以大乘的菩薩，發揮志工的精神。何謂大乘：上求下化，自求解脫也求他人解脫。菩薩：無怨無悔、義無反顧、自利利他的精神；菩薩的大乘心：菩提心、大悲心、方便心。這也是每一位佛弟子應盡的本份，更是志工的精神。

三寶山靈巖禪寺，為一開放道場，秉持佛陀度生利世本懷，對內安僧、育材、律己自利、悲懷利他、清淨僧團。對外接引眾生、弘揚正法、淨化人心，慈悲濟世菩薩志業。更有效的統合志工的人力及資源，做最完善的發揮。對佛法弘揚，對社會關懷，對環保生態維護，對人群愛心服務，弘法利生。



三寶山靈巖禪寺，每年常態性舉行各種佛、菩薩聖誕法會，及七月的盂蘭盆法會及十二月的「十方法界四聖六凡水陸普度大齋盛會」簡稱水陸法會。平日共修法會、暑期兒童及青少年夏令營等各種活動，短則兩三天，甚至長則七天。所以需要大量的志工人力投入，才能應付各種法會活動的須求。志工的服務地域，也不只局限於本山或各分院道場。例如應「台北市陽明教養院盂蘭盆法會」、「佛光普照、天佑台灣、103年慈悲再航」的海上法會及去年台南市大仙寺三殿圓成法會，全體志工無不秉持觀世音菩薩聞聲救苦的精神及自利利他的服務精神。另志工的服務時間，更須要配合各種法會須要：有時凌晨天未亮即起身服務大眾。

去年三寶山靈巖禪寺，更擔當中國佛教會年度的傳戒寺院。舉辦「107度護國千佛三壇大戒會」，戒會期為107年11月20日至107年12月31日，長達42天。服務求授出家戒僧眾三百多人，在家戒菩薩三百多人；經過多次大小會議及積密籌備，志工服務從戒會前一個月，即展開環境打灑、戒場佈置、護法安全、寮房安單、大寮食事、接駁交通、知賓茶水等各組籌備工作。戒會期間上山打齋、會客僧俗二眾絡繹於途，及戒會後善後恢復工作。無不須要全體護法志工菩薩。堅守自己的崗位，全心全力的付出。

三寶山靈巖禪寺志工團隊，無不時時接引眾生、弘揚正法、淨化人心，慈悲濟世菩薩志業。這就是大乘佛教自利利他的精神，與志工服務的精神充分的體現。







辦理急救教育訓練課後合教練志工與學員合照



急救教育課程-急救概述上課中



支援大甲媽遶境活動，協助量血壓與外傷處理

中華民國紅十字會  
台灣省嘉義縣支會

鹿草鄉  
松竹社區  
發展協會



手工藝活動



義診活動



嘉義縣竹仔腳貨櫃美術館



觀摩活動



社區導覽志工



民雄鄉東榮社區  
於大士爺文化季  
協助社區綠美化





# 銀色光芒

嘉有耆蹟

高齡志工推動計畫—教育訓練—



# 銀色光芒

嘉有耆蹟

高齡志工推動計畫—紀錄片拍攝花絮—



義竹鄉東過社區  
照顧關懷據點



義竹鄉新店社區  
宋江陣



義竹鄉頭竹社區  
竹鼓



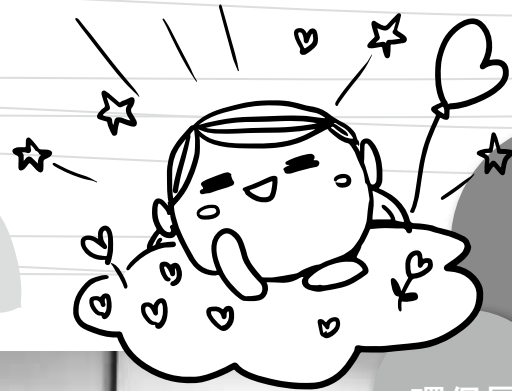


# 銀色光芒 嘉有耆蹟

高齡志工推動計畫—成果發表會—







嘉義縣社會局

環保局

行政院國軍退除役官兵輔導委員會

警察局

文化觀光局

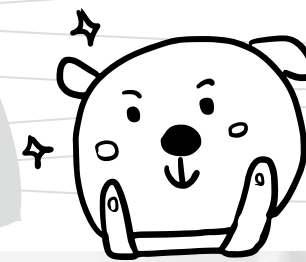
政風處

教育處

地政處

民政處

農業處



消防局

衛生局

財稅局







第一場 | 嘉義縣社會局



第三場 | 民雄鄉山中社區發展協會



第二場 | 水上鄉公所



第四場 | 民雄鄉公所





107 年巡迴輔導  
個別輔導

嘉義縣  
大圳尾  
關懷協會

救國團

嘉義縣  
鳳凰歌唱  
舞蹈協會

鹿草鄉  
下麻社區  
發展協會

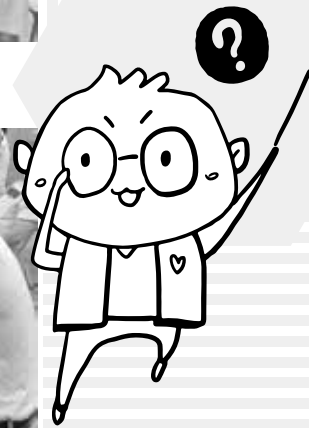
鹿草鄉  
下潭社區  
發展協會

大林鎮  
平林社區  
發展協會

中正大學

第五場 | 竹崎鄉公所

第六場 | 中埔鄉公所







照顧關懷據點  
聯繫會報



東石漁人碼頭

新港鄉古民  
社區發展協會

東石鄉塭仔  
社區發展協會



東石鄉掌潭  
社區發展協會



溪口鄉林腳  
社區發展協會



與「社團法人嘉義縣慈善團體聯合協會」及「財團法人聯華電子科技文教基金會」志工們，一同至0823受災戶（布袋、東石）發放災害物資！







四德社區發展協會大合照



四德社區理事長做社區發展簡介



共享特色風味餐



四德社區發展協會，頒發感謝狀贈送禮品



走訪興隆社區之登山步道



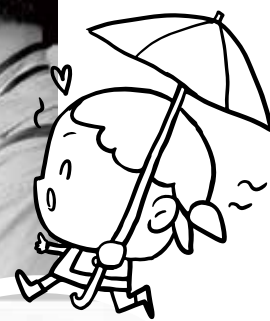
走訪興隆社區之楓香林樹道



興隆社區理事長做社區發展簡介



參訪興隆社區發展協會之古農莊文物館



興隆社區發展協會大合照



參訪興隆社區發展協會，頒發感謝狀贈送禮品



參訪四德社區發展協會之愛心灶腳



參訪四德社區發展協會之古厝







志願服務基礎  
及社福類特殊訓練

0728-0729  
嘉義縣大圳尾  
關懷協會



0915-0916  
民雄鄉  
東榮社區



嘉義縣志願服務  
榮譽卡 特約商店 園地

嘉邑志工 Vol.26  
CHIAYI COUNTY VOLUNTEERS



商店名稱	聯絡電話／地址	類別	折扣內容
玉珍商店	05-3691940 嘉義縣朴子市新庄里 63 之 5 號	其他類（雜貨類）	9 折
社團法人嘉義縣 身心障礙者聯合會	05-3791333 嘉義縣朴子市內厝里內厝 30-1 號	餐飲食品業	9 折
晴預約餐坊	05-3661600 嘉義縣朴子市永和里（應菜埔） 49 之 24 號	餐飲食品業	本餐坊採來電預約 請於用餐前一天訂位及 點餐（可上 YAHOO 網站打 店名點餐）。 折扣優惠如下： 1. 消費滿 1000 元贈送 摺疊包一個 2. 消費滿 3000 元贈送 冷溫袋一個 3. 打卡贈送小禮物一份
億客來麵包坊 （朴子總店、長庚 店、祥和店）	05-3704617 朴子市平和路 7 號	餐飲食品業	麵包坊自製品 9 折
向日葵汽車旅館	05-3625599 嘉義縣太保市安仁里縣府六街 29 號	遊樂旅宿業	住宿優惠 200 元
青田果茶園	05-3625288 嘉義縣太保市太保二路 69 巷 8 號	餐飲食品業	每日推出嚐鮮商品
嘉義縣太保市農會	05-3711101 嘉義縣太保市太保里 58 號	其他類 （有機米系列產品）	有機系列產品 9 折
迷鹿時尚休閒餐飲	05-3752241 嘉義縣鹿草鄉後堀村山仔腳 65 號	餐飲食品業	9 折 相關優惠比照迷鹿貴賓卡
嘉義機場手工蛋捲	05-2360842 嘉義縣水上鄉榮典路 23-3 附 7 號	餐飲食品業	蛋捲每包 單價折扣 10 元
老福仔蒜頭	05-7813863 嘉義縣六腳鄉港美村 33-2 號	餐飲食品業	1. 95 折 2. 老福仔蒜頭餅 8 入袋，購滿 10 盒 贈送 1 盒





商店名稱	聯絡電話／地址	類別	折扣內容
興旺餅鋪	05-3802226 嘉義縣六腳鄉蒜頭村 110-3 號	餐飲食品類	9 折
美企業有限公司	05-3804119 嘉義縣六腳鄉蒜頭村 74-5 號	餐飲食品類	自製品全部 95 折
純香素食品	05-3806981 嘉義縣六腳鄉蒜頭村 69-9 號	餐飲食品業 其他類 (刺繡類周邊商品)	9 折
有樂創意工藝	05-3600959 嘉義縣東石鄉四股 67-6 號	其他類 (禮品、工藝品)	9 折
向禾休閒漁場	05-3600959 嘉義縣東石鄉四股 67-6 號	餐飲食品業 教育服務業	9 折
花 果 椿 妝 股 份 有 限 公 司	05-2131818 嘉義縣民雄鄉工業區中正路 25 號	餐飲食品業	商品 9 折優惠 (折扣商品不適用)
美食香美食料理	05-2205678 嘉義縣民雄鄉建國路二段 50 號	餐飲食品類	餐點 9 折
皇家冰城	05-2268410 嘉義縣民雄鄉西安路 21 號	餐飲食品類	所有冰品 9 折
寶 島 眼 鏡 公 司 ( 民 雄 分 公 司 )	05-2063789 嘉義縣民雄鄉東榮村民族路 30 號	其他類 (眼鏡服務業)	眼鏡部分 75 折優惠 (特價品、拋棄式隱形 眼鏡除外)
吉翔創意蛋糕坊	05-2065678 嘉義縣民雄鄉中樂路 88 號	餐飲食品業	麵包與常溫蛋糕 9 折 生日蛋糕 85 折 (吐司類與鹹蛋糕、特價 品不做打折)
世昌佛俱百貨	05-2203388 嘉義縣民雄鄉福樂村埤角 73 號	其他類 (佛具百貨)	香品買千送百，銅器 百貨 7 折，神桌佛廚 9 折，特價品除外
二階堂有限公司	05-2219588 嘉義縣民雄鄉建國路 2 段 42 號	餐飲食品類	餐廳免收一成服務費
玉德堂中藥	05-2214087 嘉義縣民雄鄉金興村惠安街 9 號	醫療服務業 餐飲食品業	中藥材、中藥類食品 級材料 9 折

商店名稱	聯絡電話／地址	類別	折扣內容
民雄金桔加工廠	05-2720351 嘉義縣民雄鄉三興村陳厝寮 38 號	餐飲食品業	凡購買工廠自製金桔 系列產品(特價品除外) 其餘依一般售價可享 九折優惠(不含冰品、飲 品、小吃)，入廠參觀若 有 10 人以上可預約免 費導覽解說
雅品餅店	05-2061638 嘉義縣民雄鄉東榮路 12 號	餐飲食品業	鳳梨酥系列 9 折
嘉利食品有限公司	05-2200531 嘉義縣民雄鄉興南村工業一路 8-1 號	餐飲食品業	御藏禮盒組 85 折
阿裕手工烘焙坊	05-2064760 嘉義縣民雄鄉民族路 24 號	餐飲食品業	自製品 9 折(限店消費) 不含特價品、外送、 餐點、餐盒。
黑 龍 蔭 油 ( 民 雄 門 市 部 )	05-2264650 # 202 嘉義縣民雄鄉建國路一段 429 號	餐飲食品業	買一打送一瓶(限商品) 滿額贈活動(見門市活 動規範)
志明冷氣行	05-2651347 嘉義縣大林鎮西林里祥和路 247 號	其他類 (家用電器)	買大家電、冷氣免費 送貨到府
源豐輪胎修配場	05-2652455 嘉義縣大林鎮中正路 6 號	交通運輸業	工資 8 折
明祥餅舖	05-2691417 嘉義縣溪口鄉中正路 2-7 號	餐飲食品類	自製商品 9 折
永芳喜餅蛋糕	05-2696670 嘉義縣溪口鄉溪東村民生街 23 號	餐飲食品業	9 折，限自製商品
新港香藝文化館	05-3740007 嘉義縣新港鄉菜公村 23-6 號	餐飲食品業 其他類(香品)	簡餐、火鍋、住宿 9 折優惠。(合菜、單點、 加床、恕不適用)
金讚成食品行	05-3742170 嘉義縣新港鄉中山路 130 號	餐飲食品類	店內 100 元及 50 元相 關商品，購滿 15 包即 贈送 1 包





商店名稱	聯絡電話／地址	類別	折扣內容
天美珍食品店	05-2561008 嘉義縣竹崎鄉中和村奮起湖 142 號	餐飲食品類	9 折，特價品除外
嘉義雲登渡假會館 股份有限公司	05-2590011 嘉義縣番路鄉新福村第三農場 136 號	餐飲食品業 遊樂旅宿業	用餐部分：依餐廳公告之價格享八折優惠。 住宿部分：依住宿優惠公告為主
豆賞台灣咖啡農莊	05-2537997 嘉義縣中埔鄉社口村槎仔林 77-3 號	餐飲食品類	95 折
仙記商行	0912-002988 嘉義縣中埔鄉社口村槎仔林 110 號	餐飲食品業	凡購買茶葉、即贈送精美珠露茶包禮盒一份
嘉義縣中埔鄉農會 供銷部	05-2532201 # 810 嘉義縣中埔鄉中埔村中正路 69 號	其他類 (農特產品)	絲瓜系列保養品 8 折
歐都納山野度假村	05-2521717 嘉義縣大埔鄉大埔村 202 號	餐飲食品業 遊樂旅宿業	平日 8 折、假日 95 折 1. 優惠訂房以 3 間為限，不適用於團體。 2. 以上優惠不得與其他專案同時使用。
保證責任嘉義縣梅山茶油生產合作社	05-2621327 嘉義縣梅山鄉中山路 617 號	其他類 (食品加工)	9 折
一品茶葉民宿	05-2502345 嘉義縣梅山鄉瑞里村 102-2 號	遊樂旅宿業	住宿：假日訂價含早餐(週六連續假日)，平日訂價 85 折含早餐 1. 平日：週日到周五，不含連續假日 2. 不得與其他優惠方案併用 3. 團體不適用 4. 一卡限一房 5. 農曆年不適用
優遊吧斯阿里山鄒族文化部落	05-2562788 嘉義縣阿里山鄉樂野村 4 鄰 127-2 號	餐飲食品業 服務飾品業 其他類 (阿里山鄒族特色創意產業：農特產、工藝、表演)	入園門票憑證一律優惠票

商店名稱	聯絡電話／地址	類別	折扣內容
瑞里印象民宿	05-2501629 嘉義縣梅山鄉瑞里村 120 號之 8	餐飲食品業 遊樂旅宿業	9 折 所有農特產品都適用
原味小吃部	05-2869131 嘉義市南京路 178 號	餐飲食品業	買十送一
建三印刷社	05-2355601 嘉義市漢口路 282 號	其他類 (印刷類)	9 折
科 荅 國 際 股份有限公司	05-2236633 嘉義市中山路 201 號 3 樓	醫療服務業	85 折
快客廣告便利店	05-2236905 嘉義市林森西路 269 號	其他類 (廣告服務)	9 折
風尚人文咖啡館	05-2350968 嘉義市福民里重慶路 68 號	餐飲食品業	即日起酌收 10% 服務費 出示識別證享 9 折優惠
鮮點子食品行	05-2361152 嘉義市上海路 248 號	餐飲食品業	自製品 85 折 主蛋糕 8 吋以上 8 折
上大影音多媒體 錄影社	05-2853557 嘉義市杭州一街 22 號	其他類 (拍攝錄影)	HD 高畫質 結婚攝錄影 9 折
大人物書店	05-2282648 嘉義市體育路 29 號 1 樓	其他類 (文具、禮品系列)	文具一般 7.5 折 一般書籍 8.5 折(特價單除外)
紅牛城皮飾店	05-2250369 嘉義市文化路 95 號	服裝飾品業	9 折
小象醇容咖啡	05-2841919 嘉義市興業西路 520 號	餐飲食品類	產品 9 折優惠
東來寶	05-2782222 嘉義市興中街 198 號	餐飲食品業	招待開胃菜一份 (一桌限一張)
阿布火鍋店	05-2786188 嘉義市興中街 198 號	餐飲食品業	火鍋套餐 9 折 (單點除外、限週一至週五，例假日、國定假日除外，不得與其他優惠併用)
坤松汽車商行	05-2371112 嘉義市北港路 727 號	交通運輸業	全面 9 折 特殊車種除外 85 折





商店名稱	聯絡電話／地址	類別	折扣內容
名展鐘錶	05-2274273 嘉義市文化路 168-1 號	其他類 (精品鐘表)	1. 購買手錶享電池終身費 2. 維修錶帶、電池 9 折
通記照相器材 有 限 公 司	05-2225911 嘉義市文化路 204 號	其他類 (攝影器材)	沖洗相片 9 折 器材特價
寶 島 眼 鏡 (噴水圓環店)	05-2252960 嘉義市中山路 286 號	其他類 (眼鏡服務)	眼鏡、太陽眼鏡 6 折 (精品、特價品、活動產品除外)
厚 米 烘 培 館 (樂愛滋餅舖)	0980-069685 嘉義市彌陀路 327 巷 15 號	餐飲食品業	1. 買飯類贈飲料 2. 冰品、飲品享 95 折 3. 生日蛋糕 95 折
綠野行	05-2386027 嘉義市北港路 558 號	其他類 (運動器材、按摩椅 醫療器材)	全館 85 折特價品除外
歐密斯烘培坊	05-2777093 嘉義市東區民權路 118 號	餐飲食品業	生日蛋糕 85 折、慕斯 9 折 (外送恕不打折)
貓 尾 巴 西 點 蛋 糕 坊	05-2712895 嘉義市東區民族路 25 號一樓	餐飲食品業	切片、長條、生日蛋糕 9 折
巧士比眼鏡	05-2292029 嘉義市民族路 305 號	服務飾品類 醫療服務類	配鏡特價後再打 9 折
巧士比眼鏡	05-2292029 嘉義市民族路 305 號	服務飾品類 醫療服務類	配鏡特價後再打 9 折
信康藥局	05-2161680 嘉義市仁愛路 226 號	醫療服務類	9 折
角度髮型沙龍	05-2288908 嘉義市垂楊路 502 號	其他類 (美容美髮)	9 折
角度髮型沙龍	05-2288908 嘉義市垂楊路 502 號	其他類 (美容美髮)	9 折
偉懋彩色印刷 有 限 公 司	05-2832696 嘉義市西區紅瓦里重慶一街 432 號	其他類 (印刷商品、貼紙)	消費滿 100 元 享 9 折優惠
光學社眼鏡	05-2259555 嘉義市民族路 490 號	其他類 (眼鏡服務)	一律 9 折 特價品拋棄式隱形眼鏡及藥水除外