

嘉義縣 115 年各目的事業主管機關上半年志願服務團隊概況表

團體名稱	嘉義縣政府地政處																	
團體地址	嘉義縣太保市祥和新村祥和一路東段 1 號																	
成立日期	99 年 3 月 15 日																	
負責人	處長 邱慧燕	聯絡人	呂淑琴															
電話：3620123 轉 8433	傳真：3620360		手機：															
電子信箱	shuchyn@mail.cyhg.gov.tw																	
網 站	https://lands.cyhg.gov.tw																	
志願服務隊及志工人數	截至 115 年 4 月底 志工隊數：4 隊（請檢附所屬運用單位名冊及人數） 志工人數：43 人（男：19 女：24） 領冊人數：43 人（男：19 女：24）																	
服務內容	1. 人民申請案件之協助、指導及諮詢，並協助民眾申請各項圖簿謄本等服務。 2. 代為解答或查詢各項地政法令規章及疑義，並協助政府宣導與溝通各項地政法令及政策。 3. 協助民眾洽公服務、引導民眾至休息區等候及維持服務區環境佈置之整潔。 4. 其他有關地政事務所為一般性可協助民服務事項之服務協助。																	
團隊概況	一、推展志願服務工作情形 （一）紀錄冊核發情形：（截至 115 年 4 月底） <table border="1"> <tr> <td>類別</td> <td>已領冊志工人數 佔 人數比</td> </tr> <tr> <td>核發比</td> <td> 1. 領冊人數：43 人 2. 佔總人數比：100% </td> </tr> </table> （二）志願服務聯繫會議辦理情形（114 年 10-12 月）： （各目的事業主管機關自行辦理部份，不含運用單位） <table border="1"> <tr> <th>名稱</th> <th>辦理日期</th> <th>辦理地點</th> <th>主持人</th> <th>參加人數</th> </tr> <tr> <td>114 年度地政處暨各地政事務所志願服務聯繫會報</td> <td>114.12.16</td> <td>地政處會議室</td> <td>處 長 邱慧燕</td> <td>14 人</td> </tr> </table>				類別	已領冊志工人數 佔 人數比	核發比	1. 領冊人數：43 人 2. 佔總人數比：100%	名稱	辦理日期	辦理地點	主持人	參加人數	114 年度地政處暨各地政事務所志願服務聯繫會報	114.12.16	地政處會議室	處 長 邱慧燕	14 人
類別	已領冊志工人數 佔 人數比																	
核發比	1. 領冊人數：43 人 2. 佔總人數比：100%																	
名稱	辦理日期	辦理地點	主持人	參加人數														
114 年度地政處暨各地政事務所志願服務聯繫會報	114.12.16	地政處會議室	處 長 邱慧燕	14 人														

(三) 志工教育訓練辦理情形(114 年 10-12 月):

基礎訓練： 場次、特殊訓練： 3 場次、其他訓練： 3 場次

訓練名稱	辦理日期	辦理地點	參加人數
地政類特殊 訓練 -不動產交易安全	114. 9. 17	嘉義縣大林地政事務所	5
地政類特殊 訓練 -不動產交易安全	114. 9. 18	嘉義縣朴子地政事務所	8
地政類特殊 訓練	114. 12. 30	嘉義縣水上地政事務所	1
114 年員工協助方 案-水轉印水壺	114. 11. 11	嘉義縣大林地政事務所	40
登記課法令研習- 淺談不動產借名 登記	114. 11. 18	嘉義縣朴子地政事務所	1
東石鄉地籍圖 重測宣導	114. 12. 23	東石鄉福靈宮農漁藝文 活動中心	1

(四) 志工保險辦理情形(114、115 年辦理情形):

1、114 年 12 月底:

☒參加衛生福利部保險共同供應契約辦理志工保險，投保人數：38 人。

☐自行辦理志工保險：投保人數_____人，每人保費：_____元。

保險公司：_____

2、115 年:

☒參加衛生福利部保險共同供應契約辦理志工保險，投保人數：41 人。

☐自行辦理志工保險：投保人數_____人，每人保費：_____元。

保險公司：_____

(五) 志願服務獎勵辦法訂定情形(獎勵名稱、訂定日期、修正日期):

目的事業主管機關

- 嘉義縣地政志願服務評鑑及獎勵要點 (99.11.17 訂定、
111.12.2 修正)

運用單位

- 嘉義縣竹崎地政事務所地政志工志願服務計畫
(99.4.19 訂定、111.11.04 修正)
- 嘉義縣水上地政事務所地政志工志願服務計畫
(99.3.29 訂定、111.1.10 修正)
- 嘉義縣朴子地政事務所地政志工志願服務計畫

(99.3.23 訂定、111.11.9 修正)

- 嘉義縣大林地政事務所地政志工志願服務計畫
(99.4.6 訂定、112.1.10 修正)

(六) 建置衛生福利部志願服務資訊整合系統情形(114 年辦理情形)：
(有無辦理教育訓練及協助單位建置辦理情形、所屬單位之資料建置情形)

1. 本處藉由每年平時、年終地政業務考核及 2 年 1 次志工團隊評鑑，查核並輔導志工資料建置情形。
2. 所屬運用單位皆於衛生福利部志願服務資訊整合系統開立帳號，並核實於系統登載志工紀錄冊核發、保險投保、教育訓練及服務時數等資料。

(七) 114 年 10-12 月志願服務相關工作之活動及創新業務辦理情形：

1. 志工服務時數登錄於資訊整合系統。
2. 辦理志工保險及招募事宜。
3. 辦理志工基礎、特殊及其它教育訓練。
4. 辦理志工文康活動。
5. 辦理志工獎勵表揚活動。
6. 志願服務工作結合「雙向螢幕、真方便、高齡友善」櫃檯，提供更便民的地政服務。
7. 創新活動：

(1) 國稅局 + 朴子地政事務所 聯合宣導！

這次活動把「雲端發票」與「地政便民服務」完美結合，現場不僅推廣雲端發票的便利，也一併宣導了地政多元加值服務、男女繼承權利平等、地籍清理的重要提醒，以及全民反貪腐的觀念。活動中結合志工參與服務吸引許多民眾熱情參與，還將精美收納袋帶回家，知識與好禮一次滿足！

(2) 會發光的宣導力！志工宣導更吸睛：

志工多元宣導再+1！朴子所新設置的行動式跑馬燈亮眼登場，未來將隨外出下鄉服務活動一同出動，讓志工業務宣傳更亮眼、更有曝光力，宣傳效益再提升！

(3) 地政志工期末座談會暨年終慰勞品頒贈：

朴子所藉由辦理地政志工年終座談會，提供志工夥伴彼此交流互動與經驗分享之機會，凝聚團隊情誼，並同步頒贈年終慰問品，感謝志工夥伴一年來熱心投入與無私奉獻。

(八) 115 年 1-8 月已辦理/預計辦理志願服務相關工作辦理情形：

志工教育訓練辦理情形：

1. 竹崎所 115 年志工教育訓練「不動產武功秘笈—土地、建物謄本」
2. 朴子所辦理王功潮間帶生態之旅環境教育暨漫遊鹿港老街、參訪觀光工廠文康活動，藉此活絡地政同仁與志工伙伴情感。
3. 朴子所登記課法令研習-淺談日據繼承登記。
4. 水上所志願服務法規之認識及志工地政類特殊訓練
5. 大林所預計辦理 1 場次志工環境教育訓練。

(九) 其他 (115 年推展志願服務工作之創新作為)：

1. 志工服務背心更新與識別強化：

為提升志工服務辨識度與整體專業形象，大林所規劃更新服務背心款式與識別設計，強化執勤便利性及民眾辨識效果。

2. 律師志工：

朴子所志工團隊中擁有一名現職律師擔任志工，具備專業法律素養與實務經驗。當民眾面臨地政相關或其他法律問題時，可由本所安排提供專業且即時的地政法律諮詢服務，協助釐清疑義、保障權益，進一步提升服務品質與民眾信賴度。

3. 生日親寫小卡：

志工夥伴平時默默付出、不求回報，為表達對志工夥伴的感謝與關懷，於志工生日當日特別客製化製作手作手寫生日小卡，傳遞溫暖祝福，讓志工夥伴感受到如家人般的溫馨與重視。

4. 志工出動動土典禮盛事：

朴子地政事務所新建辦公大樓工程祈福動土典禮，特別邀請志工夥伴一同參與，共同見證這歷史性的重要時刻。在眾人的祝福與期待下，攜手揭開嶄新篇章，也讓志工夥伴共享這份榮耀與喜悅。

5. 延續「老鳥歸巢」，鼓勵退休人員參與志工行列。